

ホームページ制作について

～制作から公開までの流れ～



株式会社エヌエーエスコーポレーション

〒862-8003 熊本市楠8丁目10番18号
TEL 096-338-1072

ホームページ制作について

ホームページ制作について

ホームページは画像や文章を駆使し、会社案内からネットショッピング、さらにはネットワークコミュニケーションまでを簡便に実現できるビジネスツールと成り得ます。

しかしながら、有用なホームページとなるにはレイアウトを含めたデザイン、ユーザビリティ、SEO効果を考えた設計および企画等多くのアイデアにより構成されるものであり、なかなか素人の方が片手間にできるものではありません。

ここではよくあるお問合せについて、Q&A形式で回答していきます。

Q.ホームページの制作料金が高いのはなぜ？

A.ホームページの制作料金が低いには制作工数に理由があります。
ホームページを制作する場合、以下のような専門スタッフの手を経てページができあがります。
意外と多くの手間と時間がかかるものなのです。

- ・ Webディレクター：企画・運用設計などを担当（中～大規模サイト）
- ・ デザイナー：デザイン制作全般を担当（イラストレーターを使う場合もある）
- ・ HTMLコーダー：ホームページ構成の制作を担当
- ・ ライター：文章の型起こし等を担当
- ・ プログラマー：Perl/Java/phpなど動的な処理の設計・開発担当

Q.ホームページを公開するとすぐにお客さんが来る？

A.ホームページは現実世界のお店と同様にオープンしたからお客さんが来るという訳ではありません。インターネットに公開後、ホームページアドレスを名刺やチラシに入れたり、インターネット上の検索エンジン（サイト）に登録したりして多くの人に見てもらうための行動が必要です。

Q.ホームページ制作の流れがわからない

A.ホームページ制作は、まずお客様とヒアリングを行い、ホームページの構想を決定してからのお見積りとなります。ホームページのページ数やコンセプト等を決定しなければ、制作に実用な実費（ホスティングサービス等）や工数が予測できないためです。

Q.ホームページ制作に必要な資料はどういったものをいつまでに揃えたらいいの？

A.ホームページは紙媒体と広告と同様に、制作希望者のイメージと掲載資料を用意する必要があります。制作段階の前に大まかなページ数・表現方法を決定し、写真や掲載文章などの要望を指示できる事が望ましいでしょう。お見積りをお出しする際に資料が揃っていれば、工数の削減につながり見積り金額をお安くできる場合があります。

制作から公開までの流れ（1）

新規にホームページ制作を請け負う場合の一般的な制作から公開までの流れです。
もちろん既存のホームページのリニューアルやホームページの更新作業の代行もおこなっております。
ご質問・お見積りは無料ですので、まずはお気軽にご相談ください。

1.開発前

【ヒアリング】

弊社からホームページ制作の内容についてご説明させていただきます。同時にお客様のご要望やご質問をお伺いいたします。

【効果について】

効果は弊社の経験によりある程度予測できるものとそうでないものがありますが、弊社の経験をフルにご活用下さい。

【目的（目標）&ターゲット設定】

サイトの目的（目標）&ターゲットを明確化します。この2つの要素は制作の全てに反映されます。
この部分をお互いに理解する事が最も重要です。

一般的に企業サイトの目的としては、
会社紹介・プロモーション・コストダウン（カタログなど）・人材採用・資材調達・ビジネスパートナー募集・オリジナルサービス・顧客窓口・マーケティング・EC（ネットショッピング）・営業ツール等が考えられます。

【企画書&見積り提出】

過程で生まれたアイデアとお客様の資源（資料・情報）をもとにホームページを企画します。明らかに効果が期待できない・無駄な機能は提案いたしません。また、Webサイト立ち上げ後の運営面での企画もご提案いたします。（別途見積り）

企画書の構成例

- ・コンセプト&ターゲット
- ・サイト全体の構成図
- ・コンテンツの詳細
- ・制作における留意事項
- ・制作するデザインイメージ例
- ・スケジュール
- ・サーバー提案（セキュリティ対策含む）
- ・ドメイン名の提案
- ・管理者用ツール
- ・PR方法

これらの内容は全て目的&ターゲットによって変化します。見積りに関してはページ単価はもちろん、各機能別に細分化して提出いたします。また、必要であれば合わせて運営費もお見積りさせていただきます。

制作から公開までの流れ（2）

2.開発段階

【開発準備】

開発手順をスムーズにするためのスケジュール（素材提供・写真撮影等）を考えます。

【プロトタイプの作成】

企画書の内容を基に、トップページとサブページのデザイン案を提出いたします。
デザインイメージやナビゲーション・ページ構成についてご検討ください。

【トップページ】

トップページはサイトの顔であり、一番重要なページです。興味を惹くデザイン・企業イメージに合った構成・分かり易いナビゲーションでなければなりません。

【サブページ】

第2階層以下のデザインは、トップページのテイストに揃え、ターゲットに適した分かり易い表現を用います。

【ナビゲーション】

大事な情報、ユーザーが知りたい情報に容易にたどり着けるような工夫をいたします。

【ページ制作（HTML作成）--確認・修正】

デザインテイスト・ページ構成が決定すれば全ページの制作に入ります。途中経過は随時テスト用サーバーでご確認いただくことができます。

【データ】

想定ターゲットユーザーに最適なデータサイズに調整します。

HTML：

無駄を省いた書式（タグ）、簡素なTABLE構造、その他ALTタグ、METAタグ、TITLEタグ、画像サイズ指定、JavaScript等を用いてユーザビリティ、SEO効果の高いページを作成いたします。

画像：

データの圧縮、減色、色校正を行います。種類ごとにフォルダに細分化します。

表現方法：

Flash、RealPlayer等のプラグインソフトの使用、ターゲット&企業イメージに合わせたカラーコーディネイト、ページサイズ、レイアウト・デザイン（ナビゲーションデザインを含む）の選定・統一を行います。

制作から公開までの流れ（3）

【プログラム作成（システム開発）】

企画書で提案したコンテンツの内、プログラム部分を作成・設定いたします。お問合せ・資料請求フォームや掲示板システム、簡易更新システムなど、ホームページに特別な機能を持たせることができます。CGIやPHPなどのプログラムがよく利用されています。

プログラムの作成には、主に下記の技術を組み合わせて行います。

開発言語：Perl、php、Java

データベース：PostgreSQL、MySQL

HTML、Plug-in関連：Cookie、JavaScript、DynamicHTML、Flash（ActionScript）

以下は、プログラム作成を必要とする一般的なコンテンツです。

送信フォーム

入力フォームに入力されたユーザーの情報やアンケート内容を、管理者にメール送信するシステムです。

投票・ランキング

様々なデータを集計し、ランキング表示やグラフ化するシステムです。

掲示板

よくある電子掲示板システムの他、管理者専用の更新日記としても利用することができます。

ショッピングカート

ホームページでの買い物を安全・簡単に行う事ができるシステムをASPとしてご用意いたしております。

検索機能

商品、人物などの情報を検索するためのフォームです。検索には情報の属性に応じた設定が可能です。情報はWebサーバーにCSVもしくはデータベースを利用して保存します。

【管理者用ツール（HTML&プログラム開発）】

情報発信者がサイト（ページ）の管理・更新が行える機能を制作します。お客様側で簡単にメンテナンス・更新できるような管理者機能をご提供いたします。

自動ページ更新システム

サイトのトップページ等に表示される新着情報などの更新頻度の高い文章等を、管理ページの送信フォーム等を用いて簡単に変更できる機能を作成します。

アクセス解析

アクセス状況を日付ごとに整理し、グラフ化などで分かり易く表示するツールです。サイトの状態を把握することで、問題点・改良点の発見につながります。

制作から公開までの流れ（４）

【最終チェック】

試験運用をして不具合箇所を修正していきます。

- ・ブラウザチェック（WindowsのIE・Firefox、MacのSafari・Firefox）
- リンクチェック
- テキスト（文章）チェック
- ユーザビリティ（ナビゲーション）のチェック
- 各種プログラムの動作チェック
- メール配信チェック
- ...etc

弊社にてチェックを行い、不具合が無くなった後にお客様に最終チェックをしていただきます。しかしながら複雑なシステムの場合は、オープン後にバグが発見される場合も考えられます。その場合、初期ご提案の範囲内のものであれば、無料に対応いたします。

4.納品・完了

【納品&請求書】

制作物と仕様書・マニュアル等を提出します。最後に請求書を発行します。
制作物は、ご要望があればCD-Rにてご提供いたします。仕様書・マニュアルにはサイトの最終構造図、PR方法報告、管理者用ツールマニュアルなどが含まれます。（原則として簡易版です）

5.開発後（運営）

【メンテナンス・更新】

管理者用ツールを使い、お客様の方でメンテナンス・更新を行うこともできます（管理者用ツールを導入された場合）が、弊社による更新作業の代行も行っております。
サーバーのメンテナンスや開発者にしかできないような煩雑な変更は弊社にて迅速に対応いたします。（別途料金が発生いたします）

【管理者ツールの見直し】

管理者ツールをお使いになっていると、いらない機能・欲しい機能が出てくるかもしれません。そのような時には、数ヶ月や半年ごとの要望をまとめてお知らせ下さい。（開発費用は別途お見積りいたします）

【マーケティング（ログ分析）】

ユーザーのアクセス情報の収集・解析のために、フリーの分析ソフトをインストールしたりご希望の機能を追加した分析ツールを作成します。アクセスログを収集・解析することで今まで気付かなかった改善点が発見できるかも知れません。